

## CONSIGLI PER LA RACCOLTA

- ✓ Non è necessario lavare i materiali riciclabili, è sufficiente **consegnarli vuoti**. Nel caso in cui contengano residui liquidi e/o alimentari puoi sciacquarli leggermente.
- ✓ Se fai bene la raccolta differenziata, l'**indifferenziato diminuisce**: solo il 20% circa dei tuoi rifiuti non è riciclabile e va buttato nel secco indifferenziato.
- ✓ Puoi **ridurre i rifiuti** se presti attenzione a quello che compri: evita gli imballaggi inutili e gli articoli usa & getta. Preferisci prodotti sfusi e ricaricabili.
- ✓ Esponi i contenitori solo **quando sono pieni**: la raccolta tiene traccia dei singoli svuotamenti, a prescindere dalla quantità di contenuto.
- ✓ Ricorda di esporre i bidoncini davanti alla tua abitazione la **sera prima** del giorno della raccolta. Ritirali dopo lo svuotamento.

## INFORMAZIONI

### Incontri pubblici

Partecipa agli eventi organizzati per i cittadini, sono una buona occasione per **approfondire le novità** previste. Trovi le date sulla lettera.

### Centro servizi

Dal 1° gennaio 2019 verrà attivato uno sportello per i cittadini in **via dei mestieri 18, Noventa**.

Sarà possibile ritirare sacchi e contenitori per chi non li avesse ricevuti.

### PER SEGNALAZIONI

Numero Verde

**800-173034**

dal lunedì al venerdì  
8.30-12.30 e 15.00-18.30  
il sabato 8.30-12.30

Comunicare eventuali mancate raccolte  
solo **dopo le ore 14.00**

Visita: [www.operazionequalita.it](http://www.operazionequalita.it)

# OPERAZIONE QUALITÀ



Stampato su carta riciclata

Eleviamo a potenza la raccolta dei rifiuti

Da **novembre** arriva in ogni casa il **nuovo bidoncino** per migliorare la raccolta del secco indifferenziato

[www.operazionequalita.it](http://www.operazionequalita.it)



## Che cosa cambia?

Il servizio di igiene urbana e di raccolta rifiuti porta a porta viene ora effettuato dalle ditte Ecoambiente soc. coop. e La Stella soc. coop. sociale onlus, società del **Gruppo Ciclat Trasporti Ambiente**.

Il sistema sarà implementato da numerose **migliorie** per aumentare la **qualità del rifiuto** e i servizi offerti agli utenti.

## Cambieranno i contenitori?

Verranno distribuiti **nuovi contenitori** per la raccolta porta a porta, in particolare quello per il secco indifferenziato sarà grigio e dotato di tag.

## Cosa è il tag e a cosa serve?

È un'etichetta elettronica che registra il numero di volte che il bidone viene svuotato, così saremo incentivati a **differenziare meglio**. Molti materiali riciclabili, infatti, finiscono ancora per errore nel contenitore del secco indifferenziato e non possono essere recuperati.

## Come avere i nuovi contenitori?

Saranno consegnati **a domicilio** tra novembre e dicembre 2018.

## Che cosa riceverò?

I nuovi **contenitori** presentati nella lettera e il nuovo **calendario** di raccolta valido da gennaio 2019 a gennaio 2020.

**Eleviamo a potenza la raccolta dei rifiuti**

## Gli errori più comuni

|   | SÌ                    | NO  |
|---|-----------------------|---|
| <b>Contenitori di polistirolo per alimenti</b>          | Plastica e lattine    | Secco indifferenziato                       |
| <b>Contenitori per bevande (succhi, latte, vino...)</b> | Carta e cartone       | Secco indifferenziato<br>Plastica e lattine |
| <b>Piatti e bicchieri di plastica</b>                   | Plastica e lattine    | Secco indifferenziato                       |
| <b>Posate di plastica</b>                               | Secco indifferenziato | Plastica e lattine                          |
| <b>Contenitori di plastica vuoti, anche se sporchi</b>  | Plastica e lattine    | Secco indifferenziato                       |
| <b>Cartoni della pizza</b>                              | Carta e cartone       | Secco indifferenziato                       |

## Nuovi colori

I colori dei bidoncini seguiranno le nuove colorazioni previste dall'Unione Europea (UNI 1686:2017).

**Colori standard per tutti:** fare la raccolta differenziata sarà più facile.

## Per ogni rifiuto il suo contenitore

|                           |   |  |   |
|---------------------------|---|--|---|
| <b>UMIDO</b>              | > |  con sacchetto compostabile |    |
| <b>VETRO</b>              | > |  senza sacchetto            |    |
| <b>CARTA</b>              | > |                            |   |
| <b>PLASTICA E LATTINE</b> | > |                           |  |

## Servizi a richiesta

È disponibile il servizio gratuito di raccolta domiciliare di **R.A.E.E.** e **ingombranti**.

Chiama il Numero verde 800 173 034 per conoscere la prossima data e **prenotare** il ritiro.